



Verhuizen naar Derkshoes

Wat kunt u verwachten?

Verhuizen naar een verpleeghuis is een grote stap. Voor u en voor uw naasten. Daarom begeleiden we u stap voor stap. Hier leest u wat u kunt verwachten vanaf de aanmelding tot en met de eerste periode na de verhuizing.

1. Aanmelding en kennismaking
2. Rondleiding bij Derkshoes
3. Plaatsing op de wachtlijst
4. Een appartement komt beschikbaar
5. Schriftelijke bevestiging
6. Voorbereiding van de zorg
7. Afspreken van de verhuisdatum
8. Laatste contact voor de verhuizing
9. De dag van de verhuizing
10. Controle van het appartement
11. Inrichten van het appartement
12. De eerste periode bij Derkshoes
13. Vragen of veranderingen

1. Aanmelding en kennismaking

Na uw aanmelding neemt de kwaliteitsverpleegkundige contact met u en/of uw vertegenwoordiger op.

Tijdens het intakegesprek bespreken we onder andere:

- uw zorgvraag
- uw gezondheidssituatie
- uw wensen en verwachtingen
- de rol van familie of naasten
- uw voorkeur voor een locatie, afdeling of appartement
- welke zorg en ondersteuning bij u past

We bekijken samen of Derkshoes passende zorg kan bieden.

2. Rondleiding bij Derkshoes

Na of tijdens het intakegesprek krijgt u een rondleiding door Derkshoes.

U ziet bijvoorbeeld:

- de afdeling
- de huiskamer
- het appartement, als dat mogelijk is
- de eetruimte
- de tuin
- andere algemene ruimtes

Ook krijgt u uitleg over het dagelijks leven bij Derkshoes.

3. Plaatsing op de wachtlijst

Als de aanmelding positief wordt beoordeeld, wordt u op de wachtlijst geplaatst.

U krijgt uitleg over:

- hoe de wachtlijst werkt
- hoe de volgorde wordt bepaald
- wie uw contactpersoon is
- wat u moet doen als uw situatie verandert
- wat er gebeurt wanneer er een appartement beschikbaar komt



4. Een appartement komt beschikbaar

Wanneer er een passend appartement beschikbaar komt, neemt de kwaliteitsverpleegkundige contact op.

We bespreken dan:

- welk appartement beschikbaar is
- op welke afdeling het ligt
- vanaf wanneer het beschikbaar is
- of u het appartement wilt bezichtigen
- wanneer u eventueel kunt verhuizen
- of uw gezondheidssituatie nog hetzelfde is

U krijgt ruimte om vragen te stellen en het aanbod te bespreken met uw naasten.

5. Schriftelijke bevestiging

Als u het appartement accepteert, ontvangt u een schriftelijke bevestiging.

Daarin staat onder andere:

- de afdeling en het appartement
- de datum en tijd van de verhuizing
- praktische informatie over de verhuisdag
- welke documenten u moet meenemen
- informatie over persoonlijke spullen
- informatie over was, maaltijden en medicatie
- de huisregels en zorgverleningsovereenkomst

6. Voorbereiding van de zorg

Voor de verhuizing verzamelen we de informatie die nodig is om goede zorg te bieden.

Met uw toestemming vragen we informatie op bij:

- de huisarts
- de apotheek
- de thuiszorg
- het ziekenhuis
- een casemanager of behandelaar

Ook maken we afspraken over uw zorgplan, medicatie, hulpmiddelen, dieet en begeleiding in de eerste dagen.



7. Afspreken van de verhuisdatum

Samen spreken we een datum en tijd af voor de verhuizing.

Bij voorkeur vindt de verhuizing plaats:

- op een werkdag
- overdag
- op een rustig moment
- wanneer er voldoende medewerkers aanwezig zijn

8. Laatste contact voor de verhuizing

Voor de verhuisdag neemt de kwaliteitsverpleegkundige nog contact op.

We bespreken dan:

- of de verhuisdatum doorgaat
- hoe laat u arriveert en wie meekomt
- of uw gezondheidssituatie is veranderd
- of alle documenten en medicatie beschikbaar zijn
- of er nog vragen of zorgen zijn

9. De dag van de verhuizing

Op de dag van de verhuizing wordt u persoonlijk ontvangen door een zorgmedewerker.

De medewerker:

- heet u welkom
- stelt zichzelf voor
- begeleidt u naar uw appartement
- helpt u op weg op de afdeling

We zorgen voor een rustige ontvangst, zodat u en uw familie de tijd krijgen om te wennen.

10. Controle van het appartement

Op de dag van de verhuizing inspecteert de technische dienst het appartement samen met u.

We leggen samen vast:

- in welke staat het appartement is
- welke spullen van Derkshoes aanwezig zijn
- of er bestaande beschadigingen zijn
- welke afspraken gelden over inrichting
- hoe het appartement later moet worden opgeleverd



11. Inrichten van het appartement

U en uw familie kunnen het appartement persoonlijk inrichten.

Denk aan:

- eigen meubels
- foto's en vertrouwde spullen
- kleding
- kleine persoonlijke voorwerpen

We kijken samen of de inrichting veilig is.

12. De eerste periode bij Derkshoes

Na de verhuizing woont u bij Derkshoes en ontvangt u zorg volgens uw zorgplan. Het zorgteam volgt hoe het met u gaat. Uw contactverzorgende is het vaste aanspreekpunt voor u en uw familie.

13. Vragen of veranderingen

Heeft u vragen, zorgen of verandert uw situatie? Geef dit dan door aan uw contactverzorgende of de kwaliteitsverpleegkundige.

Samen zorgen we ervoor dat de verhuizing en de eerste periode bij Derkshoes zo prettig en zorgvuldig mogelijk verlopen.

