

Kwaliteitsbeeld 2025

Een fijne dag voor iedereen!



Zo kijken wij naar kwaliteit

Kwaliteit van leven voor cliënten staat voor ons voorop. Omdat dit voor iedereen anders is gaan wij hierover in gesprek. Wij geloven in de kracht van een integrale samenwerking waarbij cliënten, naasten, vrijwilligers en professionals vanuit eigen kennis en kunde een bijdrage leveren. Wij kijken kritisch naar onszelf en elkaar, zijn trots op wat goed gaat en leren van wat beter kan. Ons werk organiseren we slim en binnen financiële kaders. Onze keuzes onderbouwen we met een goed verhaal.



Zo geven wij inzicht in kwaliteit

Wij bepalen gezamenlijk welke kwaliteitsthema's in het jaarplan centraal staan. We rapporteren elk kwartaal over voortgang, resultaten en uitkomsten van ingezette kwaliteitsinstrumenten. Periodiek reflecteren wij op de periode die achter ons ligt. Wat was succesvol en waarom? Wat vraagt aandacht? Waar zien we verbeterpunten? Deze reflectie vatten wij samen in kwartaal- en jaarrapportages.

Zo werken wij aan kwaliteit

Thema's en acties uit het jaarplan borgen we in een structuur van structurele en incidentele commissies en projecten. In teamoverleggen is kwaliteit onderwerp van gesprek. Medewerkers worden gecoacht en voelen zich verantwoordelijk. Wij volgen het Generiek kompas en zetten kwaliteitsinstrumenten in om de kwaliteit van de bouwstenen te kunnen volgen. Dit doen we kwalitatief en kwantitatief, in verhalen en cijfers.

In 2025 heeft Derkshoes belangrijke stappen gezet in het doorontwikkelen van de organisatie vanuit het organisatie-ontwikkelplan.

2025 was het eerste jaar in het plan dat in totaal drie jaar bestrijkt. In dit eerste jaar heeft Derkshoes een herijking gedaan op kwaliteit en gewerkt aan cyclische verbetering. Dit heeft Derkshoes onder andere gerealiseerd door een nieuwe steunstructuur voor kwaliteitsthema's neer te zetten. Deze helpt bij cyclisch verbeteren op specifieke thema's binnen Derkshoes.

We delen dit kwaliteitsbeeld met iedereen die betrokken is bij Derkshoes: bewoners, cliënten, naasten, vrijwilligers, medewerkers, samenwerkingspartners en andere belangstellenden. Samen werken we aan een fijne dag voor iedereen!



Wensen & behoeften kennen

Uitgangspunt

De cliënt kan zijn leven blijven leiden zoals hij dat zelf graag wil. Kwaliteit van leven is voor iedereen anders, daarom bieden wij persoonsgerichte zorg en ondersteuning. We leveren maatwerk. Maatwerk vraagt om goed contact en een open gesprek met de cliënt en diens naasten om te weten wat de specifieke wensen en behoeften van de cliënt zijn.

2025

In 2025 zijn wij gestart met een pioniersteam. Dit team heeft gepioneerd met het nieuwe ambulante team, het integrale team zorg & welzijn, implementeren van reablement en de nieuwe opzet van de verpleegkundige dienst.

Na deze fase op afdeling de Kapschuur en in de thuiszorg, zijn de geleerde lessen meegenomen voor de implementatie bij de overige teams.

Binnen het Derkshoes wordt op iedere afdeling gewerkt met één integraal team zorg & welzijn en wordt er gewerkt volgens de principes van reablement. De individuele (welzijns)wensen van de cliënten komen daarbij steeds meer centraal te staan.

In 2025 bracht Anneke Westerlaken, voorzitter van branchevereniging ActiZ, een werkbezoek aan Derkshoes. Zij was onder de indruk van de manier waarop Derkshoes aan de slag is gegaan met de uitdagingen in de ouderenzorg.

“Ik heb mijn levensverhaal ingevuld en daarin verteld hoe nieuwsgierig ik ben naar zorgtechnologie. Daarom doe ik met plezier mee aan de implementatie van de Dosell en deel ik elke week mijn ervaringen. Het geeft me een warm en waardevol gevoel om zo betrokken te zijn.”

Cliënt

“Ik ben onder de indruk van hoe hier in Westerbork de noodzakelijke veranderingen in de ouderenzorg worden opgepakt. Het is echt krachtig hoe jullie dit samen – met bestuurder, toezichthouder en management, met medewerkers en behandelaren, met Ondernemingsraad en Cliëntenraad, met gemeente, provincie en zorgverzekeraars – oppakken. Ik zie veel voorwaarts enthousiasme bij alle partijen. Dat geeft mij het vertrouwen dat de beweging die nu in gang is gezet, daadwerkelijk zal leiden tot een fijne dag voor iedereen.”

Anneke Westerlaken, Voorzitter branchevereniging ActiZ



Cliëntraadpleging



“Ik kreeg dagelijks koffie en thee aangereikt, terwijl ik dit zelf prima kan. Na een gesprek ben ik dat weer zelf gaan doen. Het voelt goed en geeft me meer zelfstandigheid.”

Cliënt

2026

Wij ontwikkelen door en geven een verdere verdieping op reablement. Na de initiële implementatie, zorgen we met goede coaching door de teamleiders en projectleider voor een verdere borging van reablement in de praktijk. We werken in 2026 aan een pilot voor het gebruik van Omaha System als zorgplanmethodiek.

Dit geeft meer ruimte aan een open gesprek op basis van de ‘Schijf van 5’ en zorgt voor een zorgleefplan dat past bij de wensen en behoefte van de cliënt. Als de pilot succesvol is, is de wens om in 2026 over te gaan tot verdere implementatie.

De welzijnscoaches maken in 2026 onderdeel uit van het integrale team, zodat Derkshoes nog beter kan aansluiten bij de individuele wensen en behoeften van cliënten op het gebied van welzijn.



Bouwen van netwerken

2025

In 2025 is de samenwerking tussen Derkshoes en het Netwerk Palliatieve Zorg Drenthe & Steenwijkerland verder verdiept, mede dankzij het transformatieprogramma palliatieve zorg. Samen werken we aan een sterke inrichting van palliatieve zorg in Midden-Drenthe, vanuit de overtuiging dat juist in de laatste levensfase een fijne dag voor cliënten centraal moet staan.

Daarnaast is gestart met de voorbereiding van oprichting van een Drentse zorgcoöperatie. Één van de eerste acties van de coöperatie is het voorbereiden van de oprichting van een gezamenlijk zorg-uitzendbureau, samen met een ervaren uitzendorganisatie. Hiermee willen de organisaties slimmer samenwerken rond schaarse functies en meer invloed hebben op de kwaliteit van ingezette uitzendkrachten. Vanuit het programma Anders Werken in de Zorg droeg Derkshoes ook bij aan de Drentse norm: provinciebrede afspraken over uniforme werkwijzen bij o.a. steunkouszorg en oogdruppelen, waardoor de principes van reablement breed worden toegepast.



“We weten allemaal dat dementie een ongeneeslijke ziekte is. Toch zie ik dat we ons in de zorg daar niet altijd van bewust zijn. En daar dus ook niet het gesprek over voeren. Mijn missie is om deze bewustwording in gang te zetten en collega’s te motiveren om de mens achter de ziekte op tijd te leren kennen. Zodat we in de laatste levensfase beter weten wat iemand nodig heeft.”

Joas Kruize, Gespecialiseerd palliatieve zorgverpleegkundige i.o.

Uitgangspunt

Mantelzorgers en sociale netwerken rondom de cliënt zijn onmisbaar. We werken vanuit de principes van community care daarom is samenwerking lokaal en in de regio voor Derkshoes onmisbaar om toekomstbestendige ouderenzorg te kunnen blijven leveren.

2026

Waar 2025 vooral draaide om het aangaan van nieuwe samenwerkingen en het starten van programma’s, staat 2026 in het teken van verdieping om deze samenwerkingen verder vorm en inhoud te geven. Het transformatieprogramma palliatieve zorg wordt, samen met het Netwerk Palliatieve Zorg Drenthe & Steenwijkerland, verder uitgewerkt. Derkshoes herijkt haar beleid, een kwaliteitsverpleegkundige start de opleiding tot Palliatief Zorgverpleegkundige en gaat vanuit deze expertise deelnemen aan regionale (zorg)netwerken. Als onderdeel van de versterking van palliatieve zorg voor mensen met dementie, integreert Derkshoes het programma DEDICATED binnen dit project.

In 2026 wordt het gezamenlijke zorg-uitzendbureau daadwerkelijk opgericht, wat het regionale capaciteitsfundament versterkt. Ook worden verdere samenwerkingsmogelijkheden verkend.

De wijkverpleegkundigen versterken in 2026 de samenwerking binnen de gemeente Midden-Drenthe en werken proactief mee in het sociaal team in Westerbork. Daarnaast zet de adviseur kwaliteit, beleid & innovatie hernieuwd in op regionale samenwerking binnen de lerende kwaliteitsnetwerken in Drenthe en Noord-Nederland.



Wezijnswerk
Midden-Drenthe



Netwerk
Dementie Drenthe



TZA



APOTHEEK
WESTERBORK



Het werk organiseren

2025

Als onderdeel van het programma Derkshoes ANDERS zijn in 2025 de eerste grote stappen gezet in het anders organiseren van het werk. Zo is de functie teamleider intra- en extramuraal én de nieuwe functie medewerker zorgondersteuning gerealiseerd. We zien in 2025 een nieuw arbeidspotentieel ontstaan bij medewerkers die zonder zorgachtergrond binnenkomen en zich intern laten opleiden tot medewerker zorgondersteuning.

De uitvoering van Derkshoes ANDERS geeft de nodige uitdagingen, waarbij door het anders organiseren van het werk alle bijbehorende processen en systemen ook mee moeten bewegen. Dit veroorzaakt op sommige onderdelen vertraging, omdat alleen door goede verdieping in de vraagstukken de juiste oplossingen gevonden kunnen worden.

In 2025 is ook gestart met de overstijgende verpleegkundige dienst, die ondersteunend is aan de zorgverlening binnen Derkshoes. Zij bewaren het overzicht, hebben contact met externe partners, coachen de teams en zijn verantwoordelijk voor de coördinatie van zorg tijdens hun dienst.

Eind 2025 is gestart met een transitieteam, een team met verschillende functionarissen die samen verantwoordelijk zijn voor de thema's uit Derkshoes ANDERS, zodat ook na het vertrek van de tijdelijke transitie managers de transitie geborgd blijft.

Uitgangspunt

We bewegen van een taakgerichte organisatie naar integrale teams zorg & welzijn die samenwerken met cliënten, naasten, professionals en de gemeenschap. We doen dit in dialoog met cliënten, hun vertegenwoordigers en onze medewerkers. We zorgen samen voor een sterke, wendbare organisatie die klaar is voor de toekomst.

2026

Het transitieteam krijgt in 2026 meer vorm en gaat actief aan de slag met de veranderopgaven die er nog zijn binnen Derkshoes. Door het transitieteam verwacht Derkshoes de transitie duurzaam te kunnen borgen.

In 2026 start een nieuwe teamleider intramuraal en wordt het team van kwaliteitsverpleegkundigen uitgebreid. Dit maakt dat er meer structuur aangebracht kan worden in het werken aan kwaliteit van zorg, waarbij kwaliteitsverpleegkundigen naast zitting in kwaliteitscommissies ook coachend aanwezig zijn op de werkvloer.

De transitie managers werken in 2026 toe naar afronding van de (eerste fase) van de transitie, zodat borging plaats kan vinden met structurele invulling van beide functies.

“Eerder waren we als verpleegkundigen onderdeel van de afdelingsteams en draaiden we in alle diensten mee. Nu richten we ons vooral op de coördinatie van zorg en op verpleegkundige taken zoals wondverzorging. Ook het overleg met de medisch specialisten en de huisarts ligt bij ons. Verder doen wij de zorg op de drie kamers voor tijdelijk eerstelijns verblijf.”

Iris & Ildico, verpleegkundige dienst



Leren & ontwikkelen

Uitgangspunt

Leren doen we van én met elkaar.
We omarmen nieuwe oplossingen en technologieën die bijdragen aan toekomstgerichte zorg en moedigen onze medewerkers aan zich te blijven ontwikkelen.

2025

Met de komst van de nieuwe medewerkers zorgondersteuning heeft Derkshoes belangrijke stappen gezet een leercultuur te creëren waar leren van én met elkaar steeds duidelijker naar voren komt in de dagelijkse praktijk.

In 2025 heeft Derkshoes een nieuw digitaal Leermanagementsysteem in gebruik genomen, waarin medewerkers per functieprofiel relevante scholingen krijgen aangeboden. Leidinggevenden krijgen daarmee inzicht in de ontwikkeling van de medewerkers en kunnen ook proactief sturen op het gebruik van de verschillende scholingen die worden aangeboden. Eind 2025 heeft er, naar aanleiding van een inspectiebezoek van de IGJ, scholing plaatsgevonden op het omgaan met onbegrepen gedrag, verzorgende en verpleegkundige verslaglegging en de wet zorg en dwang.

De scholingen zijn met enthousiasme ontvangen en geven de medewerkers waardevolle inzichten om hun werk op een professionele manier te kunnen doen.

In 2025 is Derkshoes gaan werken met een praktijkopleider, die begeleiding biedt aan nieuwe medewerkers zorgondersteuning en aan de andere medewerkers die een opleiding volgen.

Derkshoes heeft 2 medewerkers in dienst die de opleiding tot HBO-verpleegkundige volgen.

2026

We zetten in op verdere professionalisering van de medewerkers door het LMS verder uit te nutten en gericht scholingen aan te bieden op relevante thema's die spelen binnen de organisatie. We zien een toename van het aantal medewerkers dat in 2025 is gestart als medewerker zorgondersteuning, die graag willen starten met een vervolgopleiding tot helpende plus of verzorgende IG. Derkshoes ondersteunt dat van harte en biedt, waar mogelijk, deze vervolgopleiding aan haar medewerkers aan. Op die manier ontwikkelen we steeds verder door naar professionele, integrale teams zorg & welzijn die samenwerken aan het creëren van een fijne dag voor iedereen!

Ook in 2026 biedt Derkshoes ruimte aan stagiaires om ervaring op te doen in de ouderenzorg en blijven we inzetten op het opleiden van nieuwe zorgprofessionals.

	medewerker zorgondersteuning	helpende plus	verzorgende IG
Q1	10		
Q2		1	1
Q3		1	2
Q4	4		
Totaal	14	2	3

Tabel: gestarte leerlingen in 2025



“Ik dacht ik probeer het gewoon – en nu wil ik niet meer anders. Samen maken we er elke dag een fijne dag van. Voor iedereen.”
medewerker zorgondersteuning



Inzicht in kwaliteit

2025

2025 stond in het teken van verdere professionalisering van kwaliteit binnen de organisatie. Daarvoor is een steunstructuur kwaliteit uitgewerkt, waarin vanuit een brede vertegenwoordiging uit de organisatie verschillende kwaliteitscommissies worden ingericht. Door de krapte in personeelscapaciteit merkt Derkshoes echter dat het moeite kost om medewerkers extra taken te laten oppakken. Eind 2025 heeft daarom een herijking plaatsgevonden op de steunstructuur, die in 2026 verder zal worden ingericht.

In mei heeft de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een bezoek gebracht aan Derkshoes. De IGJ concludeerde dat Derkshoes voldoet aan het merendeel van de getoetste normen. Op twee getoetste normen verwacht de inspectie een resultaatverslag, waarin de ingezette interventies worden beschreven om alsnog aan de normen te voldoen. De inspectie heeft haar vertrouwen uitgesproken dat Derkshoes de benodigde bevindingen voortvarend oppakt.

In 2025 hebben diverse, succesvolle, prezo-audits plaatsgevonden, uitgevoerd door stichting Perspekt. Begin 2026 verwacht Derkshoes een eindaudit t.b.v. de wijkverpleging en intramurale zorg.

2026

Dit jaar staat in het teken van het borgen van de weg die in 2025 is ingeslagen. Derkshoes wil aantoonbaar werken met de PDCA-cyclus en continu bezig zijn met leren en verbeteren. De verschillende kwaliteitscommissies worden begin 2026 opgestart, waarmee ook een start gemaakt gaat worden met de inhoudelijke verdieping op de verschillende thema's inclusief het uitvoeren van interne audits.

Het team van kwaliteitsverpleegkundigen wordt in 2026 uitgebreid, zodat de implementatie van nieuw/herzien kwaliteitsbeleid 'on the job' kan plaatsvinden met coaching en dichtbij de teams. Daarmee wil Derkshoes in 2026 het thema kwaliteit van papier naar praktijk brengen.



“Cliënten kunnen bij Derkshoes rekenen op bekwame zorgverleners die rekening houden met wat er voor hen belangrijk is. De zorgverleners stimuleren de zelfredzaamheid van de cliënten. Ook hebben zij oog voor de eigen regie van cliënten”

Inspecteur IGJ

“De auditor waardeert de inzet van de wijkverpleging van Derkshoes, ondanks de hoge werkdruk en complimenteert de organisatie voor het adequaat oppakken van aandachtspunten uit eerdere audits in samenhang met inhoudelijke ontwikkelingen.”

Auditrapport eindaudit PREZO

