



# Uitkomsten cliëntenraadpleging 2024

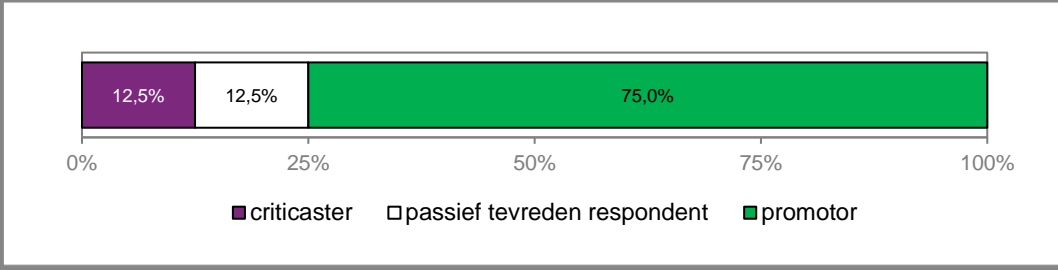
7,4

Organisatie

8,4

Medewerkers

Zou u Derkshoes aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



## Waarderingen en verbeterpunten

### Waarderingen:

- De medewerkers zijn vriendelijk en komen een praatje maken.
- De kwaliteit van de zorg is goed.
- De medewerkers behandelen mijn naaste echt met aandacht.
- Het eten is goed.
- Er worden allerlei leuke activiteiten georganiseerd.



### Verbeterpunten:

- Soms moet ik lang wachten voordat ze komen.
- Beter luisteren naar wat mijn naaste aangeeft.
- Je merkt dat de medewerkers het druk hebben doordat alles soms snel gaat.
- Afspraken worden niet nagekomen door het management.



Aantal respondenten:

40

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



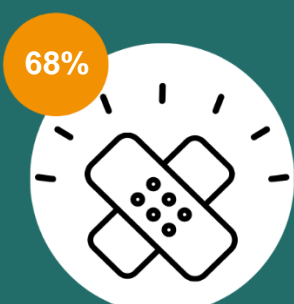
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt?



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

