



## Het verhaal van Derkshoes ANDERS

### *'Een fijne dag voor iedereen'*

***De komende drie jaar verandert er veel in het Derkshoes. Dat is nodig, omdat we te maken krijgen met méér ouderen die zorg nodig hebben. De zorg die nodig is, wordt bovendien steeds complexer. Tegelijk dreigt op langere termijn overal een tekort aan zorgmedewerkers, komen er minder mantelzorgers en stijgen de kosten. Om de ouderzorg voor Westerbork te behouden, moet het roer om!***

*De grootste verandering is dat we cliënten gaan helpen om zo veel als mogelijk te blijven leven zoals ze gewend waren, zodat ze waardig oud kunnen worden. Dit past bij wat de overheid vraagt van de ouderenzorg onder de noemer 'reablement'. Uitgangspunt is dat we samen met de cliënt en mantelzorgers/netwerk beslissen welke zorg past bij hun behoefte en bijdraagt aan een zo zelfstandig mogelijk leven. Met als doel er 'een fijne dag voor iedereen' van te maken.*

*Deze zorgvernieuwing vraagt om een andere manier van (samen)werken, meer inzet van zorgtechnologie en strakkere sturing op de financiële vergoedingen. We nemen drie jaar de tijd om dit door te voeren. De veranderingen gaan zonder gedwongen ontslagen: iedereen krijgt de kans om zijn talent te blijven inzetten en mee te ontwikkelen. Want alleen samen kunnen we de ouderenzorg in Westerbork beter maken!*

### **Wat is het toekomstplaatje?**

*Het toekomstplaatje is dat cliënten met ondersteuning vanuit het Derkshoes langer thuis kunnen blijven wonen. Als toch een opname in het verpleeghuis nodig is, krijgen cliënten de zorg die past bij hun behoefte en mogelijkheden en bij hun mantelzorgers en netwerk. Medewerkers en vrijwilligers worden ingezet op hun kwaliteiten en voelen zich allemaal onderdeel van 'een fijne dag voor iedereen'. Samenwerkingspartners ervaren het Derkshoes als deskundig, betrouwbaar en vooruitstrevend en werken graag met ons samen.*

### **Wat verandert er concreet?**

*Om dit toekomstplaatje te realiseren, gaat iedereen anders (samen)werken, dat wil zeggen dat met meer aandacht voor de zelfstandigheid van cliënten en ondersteuning vanuit het netwerk. Daarvoor gaan we:*

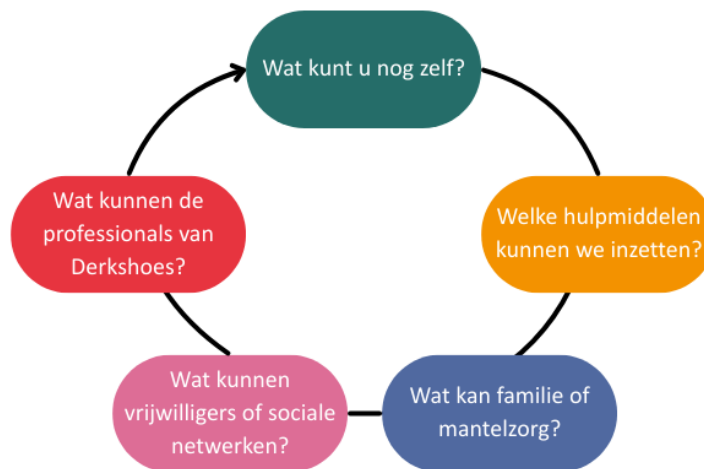
- 1. in het verpleeghuis werken met **drie integrale teams zorg & welzijn**, waarin de helpenden plus, de verzorgenden IG en de medewerkers zorgondersteuning samen de dag en avonddienst gaan invullen;*
- 2. voor de intramurale en extramurale teams werken met **twee teamleiders**, die de nieuwe manier van (samen)werken maximaal kunnen ondersteunen;*
- 3. de **vrijwilligers en informele zorg** meer inzetten voor zorg- en welzijnstaken;*
- 4. werken met **één verpleegkundige dienst, één behandeldienst en één ambulante team**;*
- 5. de inzet van de **staf efficiënter** organiseren.*

### **Hoe pakken we de veranderingen aan?**

*Veranderen doe je samen, met iedereen die erbij betrokken is. We gaan van start met de dingen die we morgen al anders kunnen doen. Dit wordt in de teams besproken. Verder hebben we uiterlijk maart 2025 duidelijkheid gegeven over wat er verandert in de functies. Ondertussen starten we met het samenstellen van een pioniersteam op de Kapschuur. Dit team start nog voor de zomer van 2025 en bestaat uit medewerkers (van binnen en buiten het team van de Kapschuur) die zélf aangeven dat zij graag voorop willen lopen in de veranderingen. Op basis van de ervaringen in het pioniersteam gaan de andere zorgteams aan de slag met de nieuwe manier van (samen)werken. Ook het team verpleegkundige dienst start voor de zomer van 2025 met teamoverstijgend werken.*

### **Wat is het meest lastige?**

Als zorgmedewerkers zijn we opgeleid en gewend om te zorgen voor mensen. Dat doen we met hart en ziel. De nieuwe manier van (samen)werken vraagt echter om minder focus op de dagelijkse zorgtaken. In plaats daarvan gaan we 'van zorg naar gewoon leven', met nadruk op eigen regie en zelfstandigheid voor de cliënten. Dat is wennen voor iedereen, ook omdat het om meer oplossingsgerichtheid en eigenaarschap vraagt. Toch is dat wel de richting die we opgaan, niet alleen omdat het moet, maar ook omdat we geloven dat cliënten hier uiteindelijk meer kwaliteit van leven door ervaren. Om de zorgteams te ondersteunen zetten we coaching, training en/of scholing in. Daarnaast komen er twee teamleiders om de teams te begeleiden en kun je rekenen op de betrokkenheid van het managementteam.



### **Contact**

We hopen dat je enthousiast bent over de veranderingen. Het kan ook zijn dat je er een ongerust of onzeker gevoel van krijgt. Dat kunnen we niet wegnemen. Ons advies is om je gevoelens en vragen bespreekbaar te maken, bij collega's of je leidinggevende. Mailen naar [derkshoesanders@derkshoes.nl](mailto:derkshoesanders@derkshoes.nl) kan ook. Houd zeker de Derkshoeskrant op intranet in de gaten: daar vind je elke maand een update over hoe het gaat. Wil je meer weten over vernieuwing in de ouderenzorg in het algemeen? Lees dan hier de [memo van de overheid](#).

### **We rekenen op je medewerking en houden contact!**

Bestuur & management Derkshoes  
Januari 2025