



Cliëntenvertrouwenspersoon

Wet zorg en dwang (CVP-WZD)

Onvrijwillige zorg is zorg waartegen u zich verzet. Dit kan over van alles gaan. Over bejegening, verzorging, verpleging en behandeling. Bijvoorbeeld medicijnen die u moet innemen of een dieet dat u moet volgen. Onvrijwillige zorg gaat ook over dingen die u wilt maar niet mogen.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan ondersteuning bieden bij:

- Het helder krijgen van uw probleem
- In gesprek komen met de zorgverlener over uw probleem
- De gesprekken samen voorbereiden
- Ondersteunen in gesprekken die gaan over uw onvrijwillige zorg
- Ondersteunen bij het schrijven van brieven of mails
- Een klachtenprocedure ondersteunen

U of uw vertegenwoordiger kunt de cliëntenvertrouwenspersoon bereiken door:

- Te bellen naar: 085-4874012
 - Een e-mail te sturen naar: cvp@quasir.nl
- U kunt ook informeren bij de verzorging wie de cliëntenvertrouwenspersoon op uw locatie is en deze persoonlijk benaderen.

Als iemand volgens de Wet zorg en dwang onvrijwillige hulp ontvangt, waar hij/zij het niet mee eens is, bestaat er vanaf 1 januari 2020 het recht om als cliënt of vertegenwoordiger ondersteuning te krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon WZD. De cliëntenvertrouwenspersoon WZD is onafhankelijk en staat naast de cliënt.

QUASIR 

HET ONAFHANKELIJK PERSPECTIEF

www.quasir.nl