

### Jaarthema: "Terug in balans"

In 2022 is er gestart met het op orde brengen van de basis om terug in balans te komen. Er is in dit kader gewerkt aan financiën, inzicht in formatie versus inzet en zzp, verzuim, roostering, bezetting, en communicatie. Er vond opnieuw een bestuurswissel plaats.

### Personeel en organisatie

#### Medewerkers in loondienst, opleiding en vrijwilligers

FTE Personeel in loondienst **147**

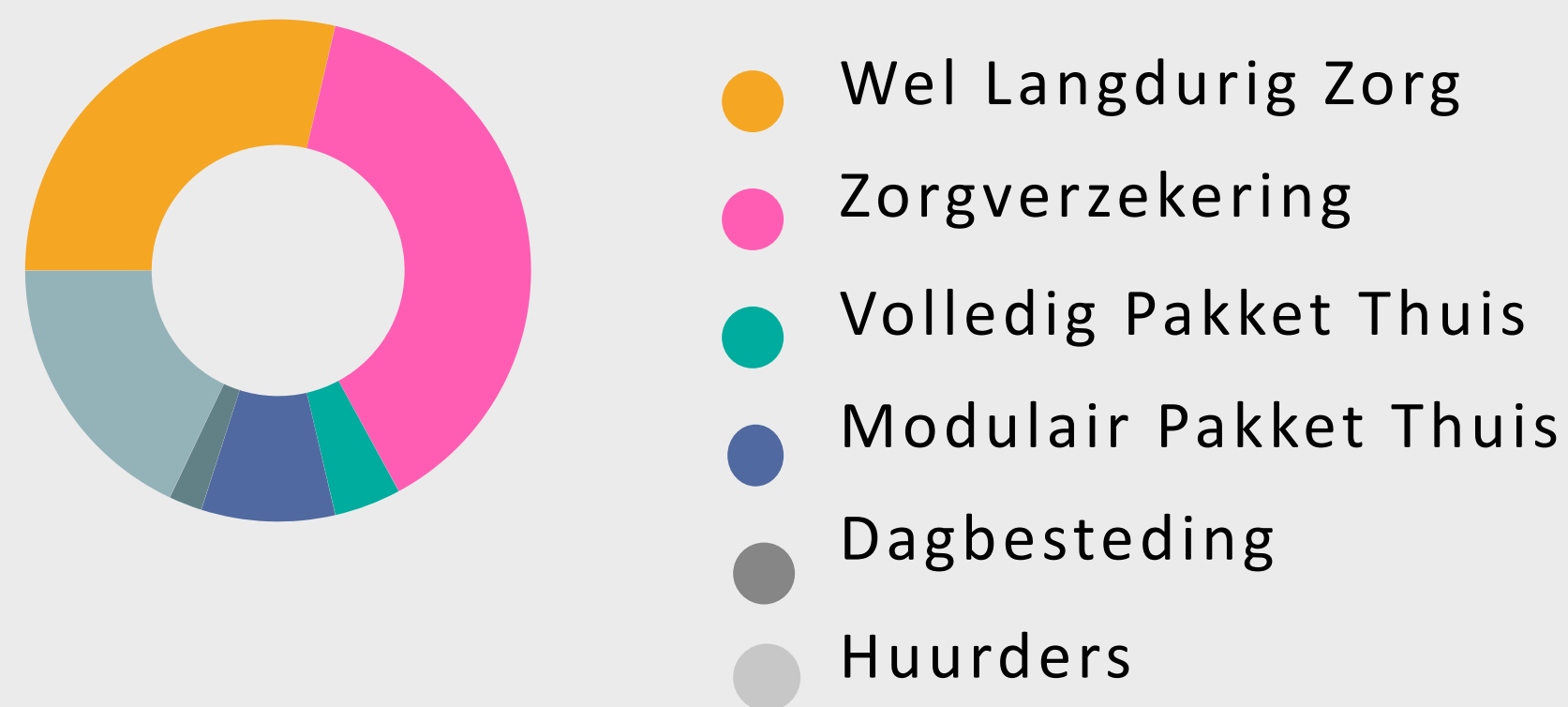
Meer dan **100** vrijwilligers

**23** BBL leerlingen **14** BOL leerlingen

Het gemiddelde verzuim was 10,9%. Er zijn diverse maatregelen genomen om dit omlaag te brengen: intensivering van verzuimbegeleiding, inzet preventieve verzuimgesprekken, spreekuren bedrijfsarts in het Westeinde. Daarnaast is levensfase bewust personeelsbeleid ingevoerd en er was (extra) aandacht voor vitaliteit, waardering, werksfeer en persoonlijk welbevinden.

### Clënten per einde 2022

#### Verdeling per indicatie



Daarnaast waren er 363 cliënten binnen de WMO huishouding. Er waren geen cliënten PGB en ELV.

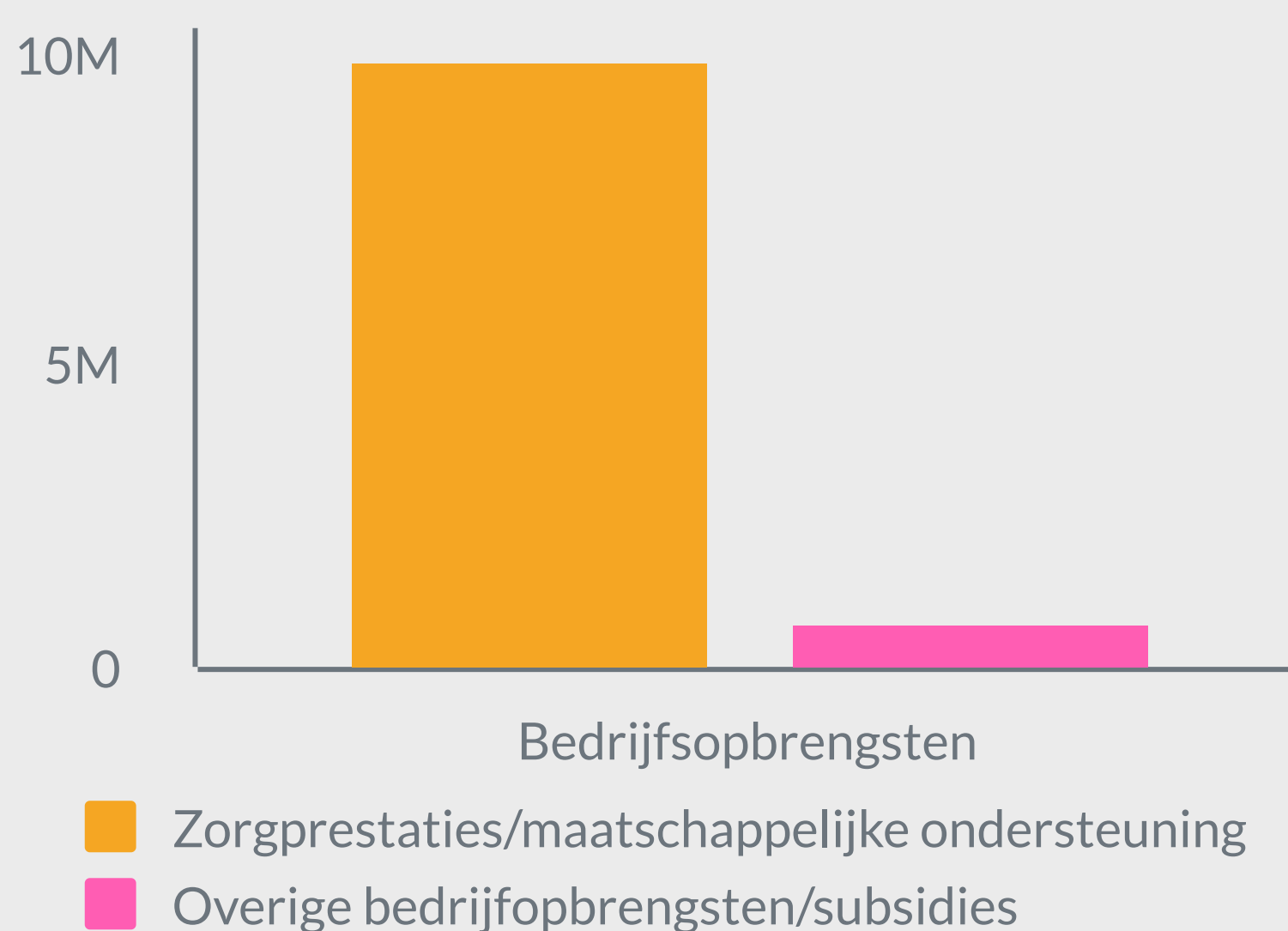
### Clënttevredenheid

#### Waardering op Zorgkaart Nederland

Wijkverpleging	Derkshoes
<b>8,5</b>	<b>8,1</b>
Hoeveel % beveelt de organisatie aan?	
<b>89%</b>	<b>84%</b>

### Financiën

#### Bedrijfsopbrengsten



Medio september bleek dat het resultaat over het eerste half jaar negatief was. Realisatie was lager dan begroot. In begroting was uitgegaan van de zorgproductie (gekoppeld aan uitbreiding van fysieke plaatsen), maar deze uitbreiding is niet geëffectueerd. De personeelskosten namen toe door kosten van personeel niet in loondienst. In september werd duidelijk dat er in principe voldoende FTE waren in relatie tot de zorgvraag, maar de planning en roostering waren niet in evenwicht. Hierdoor waren deze medewerkers niet beschikbaar op de gewenste tijdstippen. Daarnaast viel het ziekteverzuim hoger uit.

### Kwaliteit

Drie hoog risicovolle processen zijn vernieuwd: incidenten, medicatie en Wet zorg en dwang. Thema's zorgplannen en medicatieveiligheid kregen op nieuwe wijze een audit. Voor beide werd een verbeterplan opgesteld. Er was een lichte daling van het aantal medicatie-meldingen t.o.v. 2021. Vijf incidenten werden onderzocht, zonder meldplicht. Voor twee cliënten is het stappenplan WZD doorlopen.

### Projecten

Project bedrijfskleding is afgerond. Er is een nieuw logo ontworpen. Project domotica werd technisch opgeleverd. Er zijn nog vervolgacties genomen t.a.v. implementatie, adaptatie en borging. Er is een leverancier gekozen voor het nieuwe intranet waarvan implementatie in 2023 volgt.