

De Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en cliënten van het Derkshoes.

De cliëntenraad is wettelijk verplicht en handelt volledig onafhankelijk en zelfstandig. De raad bestaat uit bewoners en cliënten, maar ook uit mantelzorgers, familieleden en vrijwilligers.

Op dit moment wordt de cliëntenraad gevormd door:

- Mevr. M. de Greef, onafhankelijke voorzitter
- Mevr. C. Slavekooorde (vrijwilligster)
- Mevr. C. Schunselaar (vrijwilligster)
- Mevr. M. Speelman (familie bewoners Derkshoes)
- Dhr. H. Westerhof (cliënt)
- Mevr. J. Tjassens (cliënt)

Samen adviseren zij gevraagd en ongevraagd de directeur/bestuurder van het Derkshoes over zaken die bewoners en cliënten aangaan. Dit doen zij op basis van ervaringen en signalen die zij ontvangen van bewoners en cliënten. Hierbij kijkt de cliëntenraad altijd of deze ervaringen en signalen meerdere bewoners en cliënten aangaan. De cliëntenraad is er dus **niet** voor individuele klachten. Daarvoor is de klachtencommissie van het Derkshoes. De cliëntenraad werkt onafhankelijk van de directie.

Om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen is de cliëntenraad mede afhankelijk van uw bevindingen ten aanzien van de dienstverlening van en het wonen in het Derkshoes.

Met uw vragen en opmerkingen kunt u dan ook terecht bij leden van de cliëntenraad.

Voor meer informatie kunt u ons bereiken via onze ondersteuning, mevr. R. Santing via 0593-333366 of via emailadres cliëntenraad@derkshoes.nl

De cliëntenraad is er voor u!

Leef mee

Denk mee

Praat mee

In het belang van bewoners en cliënten