



Derkshoes

‘Onze zorg, zo
gewoon en toch
bijzonder’

STRATEGISCH BELEIDSPLAN 2021-2024

**Stichting Derkshoes
Zorg en Dienstverlening
publieksversie**





Stichting Derkshoes Zorg en Dienstverlening
Marsdijk 1, 9431 LE Westerbork

Telefoon : 0593-333366
Email : info@derkshoes.nl
Website : www.derkshoes.nl

Augustus 2021

Inhoud



→ Wie zijn we	4
→ Onze missie	5
→ Ons vertrekpunt	6
→ Hier gaan we naar toe	7
→ Ons plan	9
→ Dit willen we bereiken in 2021-2024	10

Wie wij zijn...



Wij zijn Stichting Derkshoes Zorg en Dienstverlening. Een lokale en kleinschalige zorgorganisatie in het hart van Drenthe. Met een woonzorgcentrum, een aanleuncomplex voor wonen met zorg en onze thuiszorg.

Ons werkgebied is de gemeente Midden-Drenthe, met als kern het dorp Westerbork. De organisatie bestaat uit twee zorgclusters, een cluster facilitair bedrijf en een cluster ondersteunende dienst. Er werken 287 medewerkers (148 fte) en zo'n 100 vrijwilligers.

Onze missie...



Met een samenhangend aanbod van veilig wonen, hoogwaardige zorg en cliëntgerichte ondersteuning dragen we bij aan het welzijn van onze cliënten, in de voor hen vertrouwde omgeving.

Dat is de missie van Stichting Derkshoes Zorg en Dienstverlening. We doen dit om dat we ouderen en kwetsbare mensen zoveel mogelijk in staat willen stellen in de eigen vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Dat kan thuis zijn, of in onze locaties met alle benodigde faciliteiten, waarbij onze cliënten kunnen vertrouwen op professionaliteit en vakmanschap, aandacht voor ieders welzijn en veiligheid. We onderscheiden ons in onze kleinschaligheid en zelfstandigheid. We doen het samen, met de mensen om ons heen. Dát is waar Derkshoes 'gewoon, maar toch bijzonder' in is en wil zijn.

Onze kernwaarden zijn de basisprincipes van waaruit we aan onze missie en visie werken. Dat doen we vanuit ons vakmanschap, samen en vanuit onze wil om van betekenis te zijn.

Vanuit vakmanschap

De medewerkers van Derkshoes werken vanuit vakmanschap. Medewerkers werken aan hun eigen ontwikkeling en nemen verantwoordelijkheid voor de eigen rol en deskundigheid. Iedereen draagt bij vanuit zijn of haar stukje eigenaarschap voor de kwaliteit van onze gezamenlijke zorg.

Samen

Als professionals vullen we aan op de kracht van mensen en de kracht van de samenleving. Cliënten, naasten, medewerkers, vrijwilligers, de buurt, het dorp, onze partners in de gemeente: we werken samen, erkennen elkaar en versterken elkaar.

Van betekenis zijn

We willen van betekenis zijn. Voor onze cliënten, door oog te hebben voor de eigenheid van de cliënt en hierbij aan te sluiten. Voor onze medewerkers, in het bijdragen aan groei, voldoening, zekerheid en werkplezier. En als organisatie, in het bijdragen aan de gezamenlijke zorg voor kwetsbare inwoners van de gemeente Midden-Drenthe.

Ons vertrekpunt...



In de afgelopen jaren hebben we de basis op orde gebracht. Met een reorganisatie, een overstap naar een nieuw elektronisch cliëntendossier, met verbeteringen in de bedrijfsvoering en met kwaliteitsverbeterplannen om te voldoen aan de normen van goede zorg. De organisatie heeft mooie stappen gezet.

De start van deze nieuwe beleidsperiode is een begin van een meer toekomstgerichte doorontwikkeling van de organisatie: een toekomstbestendige Stichting Derkshoes in 2024!

Hier gaan we
naar toe...



Onze cliënt

In 2024 zien we meer zwaardere en complexere zorgvragers. Het overgrote deel van de bewoners in het Derkshoes wonen hier op basis van een PG-indicatie. Dit vraagt om medewerkers met affiniteit met deze doelgroep en met kennis van dementie. Maar ook om multidisciplinaire behandeling en samenwerking. Samen zullen we in de komende jaren vorm moeten gaan geven aan optimale dementiezorg, met hulp van onze samenwerkingspartners, zoals artsen en gedragswetenschappers.

Die verzwaren van de zorg is ook in ontwikkeling in 't Kruumtenhoes en de thuiszorg. Ook daar groeit de vraag naar meer dan alleen zorg. Denk aan aandacht voor welzijn, voor veiligheid en multidisciplinaire zorg en behandeling. Dit vraagt om nieuwe diensten vanuit het Derkshoes om het zelfstandig wonen te ondersteunen. Zoals het zorgen voor opvang van bewoners die behoefte hebben aan sociale contacten. Aan het ondersteunen van het veilig wonen, ook bij toenemende afhankelijkheid en kwetsbaarheid. Het Kruumtenhoes is in 2024 een locatie waar wonen met zorg als één geheel is vormgegeven. Zo groeien we mee met de toenemende complexiteit van de zorgvragers in 't Kruumtenhoes. Met een team van zorg- en welzijn medewerkers, met inzet van techniek en met aanvullende diensten en ondersteuning van het welzijn.

Met onze thuiszorg bieden we zorg en ondersteuning aan zelfstandig wonende cliënten in ons werkgebied. We werken daarin wel meer en meer samen met collega organisaties om zorg doelmatig en bij de cliënt passend te organiseren. Van hulp bij huishouden tot gespecialiseerde vormen van zorg. Zo kunnen we de zorg betaalbaar en van goede kwaliteit blijven bieden.

Onze medewerker

Het personeelsbeleid zal in de jaren 2021-2024 met name gericht zijn op het binden van medewerkers. Hoe houden we de medewerkers die we hebben binnen de organisatie? Dit vraagt om aandacht voor duurzame inzetbaarheid van de oudere medewerkers en optimale inzetbaarheid van de jongere medewerkers.

Het binden van medewerkers hangt ook samen met het carrière perspectief. Wat hebben we onze medewerkers te bieden? Jonge medewerkers moeten kansen krijgen om te leren, te ontwikkelen en zich te profileren en dingen te veranderen vanuit hun nieuwerwetse inzichten. Dat willen we als organisatie ondersteunen in een cultuur van samen leren en ontwikkelen.

In 2021-2024 willen we daarom inzetten op het binden van medewerkers. Met aandacht voor het vergroten van werkplezier, meer inspraak, carrière kansen en goede balans tussen werk en privé.

Huisvesting en technologie

Met de veranderende doelgroep in zowel het Derkshoes als 't Kruumtenhoes zijn inzichten over huisvesting en aanpassingen aan verandering onderhevig. Het doel is dat het Derkshoes in 2024 voorziet in een veilige woonomgeving voor cliënten met een zwaardere of meer complexe zorg- en ondersteuningsvraag. Cliënten ervaren een omgeving waarin ze maximale vrijheid hebben, in een omgeving waarin dit wordt ondersteund met inzet van technologie, passend bij de individuele cliënt.

Kleine gebouwaanpassingen zijn nodig om kleinschaligheid in de organisatie van de zorg te realiseren. Zoals van centrale dagbestedingsgroepen naar meerdere huiskamers verdeeld over de afdelingen.

En naar op de beleving gerichte gangen waarmee de omgeving beter aansluit bij de leefwereld van onze bewoners. Met deze aanpassingen bewegen we mee met de verandering van onze doelgroep.

Tegelijkertijd denken we na over de huisvesting in de toekomst om ook ná 2024 aan te blijven sluiten bij de vraag en behoefte.

Verbinding met de omgeving

Het Derkshoes maakt als woonzorglocatie en als organisatie in veel opzichten onderdeel uit van de lokale omgeving. Door velerlei verbindingen via medewerkers, vrijwilligers, cliënten en hun naasten.

Derkshoes is allereerst van betekenis voor haar omgeving als zorgorganisatie. Samen met de omgeving kunnen mooie dingen ontstaan. Daarom wil Derkshoes die verbinding versterken, door aan tafel plaats te nemen bij de lokale initiatieven en zichzelf gastvrij op te stellen. Samen kunnen we elkaar versterken.

Dat willen we beter gaan benutten, door vooral méé te doen.

Ons plan...



In de komende jaren werken we aan een viertal hoofdoelen waarmee we de organisatie verder willen ontwikkelen. Daar hangen we in de komende jaren onze jaarplannen aan op:

- We ontwikkelen onze professionele zorg en dienstverlening, zodat die aansluit op de vraag van onze cliënten: in kennis en kunde van medewerkers, multidisciplinaire zorg en behandeling en in geschiktheid van gebouwen en inzet van techniek.
- We vergroten onze toegevoegde waarde. We hebben een visie en maken keuzes in wat we willen zijn en wat we doen. We bouwen bestaande zorg en dienstverlening uit vanuit onze kracht en ons onderscheidend vermogen.
- We zetten in op het binden van onze medewerkers. We bieden een veilige en prettige werkomgeving, denken mee in hun ontwikkeling en stimuleren eigenaarschap en professionaliteit.
- We werken samen om onze doelen te bereiken. Met naasten, vrijwilligers, met partners en met de buurt.



Derkshoes

'Onze zorg, zo gewoon en toch bijzonder'

DIT WILLEN WE BEREIKEN IN 2021-2024...

Clënten & dienstverlening



Met onze zorg- en dienstverlening zorgen we ervoor dat we zelfstandig wonende cliënten nog beter kunnen ondersteunen bij het zelfstandig blijven wonen.

In het Derkshoes gaan we werken aan meer kleinschaligheid en belevingsgerichtheid in de organisatie van onze zorg en welzijn, zodat het beter aansluit bij steeds meer cliënten met dementie.

Omdat er sprake is van steeds meer zwaardere en complexere zorg werken we steeds meer samen met de collega's van de behandeldienst, huisartsenpraktijk en collega zorgaanbieders voor inzet van de benodigde kennis en expertise. Niet alleen in het Derkshoes, maar ook in 't Kruumtenhoes en onze thuiszorg.

We geven teams ruimte voor het samen leren en ontwikkelen. Teams denken hierin mee.

We geven jongere medewerkers ruimte om hun stem te laten horen en zorgen voor interessante doorgroeimogelijkheden.

Huisvesting

→ We maken onze gebouwen geschikt voor de veranderende doelgroep, met kleine maar belangrijke aanpassingen. Kleinschalig, veilig en belevingsgericht, zodat het past bij mensen met dementie. Met vrijheid waar dat kan en bescherming waar dat moet door gebruik van slimme technieken.

→ We maken een meerjarenplan om ook in de toekomst goed aan te blijven sluiten met onze gebouwen en huisvesting bij de groeiende vraag en veranderende doelgroep.

Financiën

We zorgen dat we financieel gezond zijn. We zijn open en transparant over resultaten en nemen verantwoordelijkheid voor een efficiënte besteding van middelen.



Medewerkers

We gaan aandacht besteden aan optimale inzetbaarheid van medewerkers: van oudere medewerkers die het moeilijker vol kunnen houden en jongere medewerkers voor wie werk en privé in een goede balans moet zijn om het goed vol te kunnen houden.

Samenwerking en verbinding

We werken samen met collega organisaties en het dorp, om vanuit onze verantwoordelijkheid als zorgorganisatie bij te dragen aan gezamenlijke doelen. Zo zijn we van betekenis voor het dorp/onze omgeving.



Kwaliteit en veiligheid

→ We zorgen dat we voldoen aan criteria van 'goede zorg' en wettelijke regelingen.

→ We zijn kritisch op onszelf en willen samen leren en voortdurend werken aan verbetering van kwaliteit en veiligheid. We willen goed zijn in wat we doen!



