Formulier Klachten, Wensen en Suggesties

**Ik ben een[[1]](#footnote-1): Datum:**

Cliënt

Cliëntvertegenwoordiger/ Familielid of naaste / Mantelzorger

|  |
| --- |
|  |

Anders, namelijk:

**Uw gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam  dhr.  mevr. |  |
| Adres |  |
| Postcode en Woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres |  |

|  |
| --- |
| Ik heb een Klacht |
|  |

Heeft u uw klacht al met iemand besproken?

|  |
| --- |
|  |

Nee

Ja, met:

|  |
| --- |
| Ik heb een Wens of Suggestie |
|  |

Met wie wilt u contact om uw klacht, wens of suggestie verder te bespreken?

|  |
| --- |
|  |

Hoe wilt u uw klacht, wens of suggestie bespreken?

Telefonische reactie/ telefonisch contact

Schriftelijke reactie

Persoonlijk gesprek

Dank voor uw bericht

We nemen u klacht of wens/ suggestie zo spoedig mogelijk in behandeling. U vindt onze klachtenregeling op onze website voor meer informatie over de procedure. Ook vindt u op onze website de Brochure Klantenopvang en Cliëntondersteuning met daarin meer informatie over hoe u klachten kunt indienen, en ho u hier ondersteuning bij kunt krijgen.

U kunt dit ingevulde formulier per mail versturen naar [secr@derkshoes.nl](mailto:secr@derkshoes.nl) of printen en versturen naar:

Stichting Derkshoes

t.n.v. Secretariaat

Marsdijk 1

9431 LE Westerbork

Vragen? U kunt bellen naar ons secretariaat via het algemene nummer: 0593 333366

1. Medewerkers en vrijwilligers: zie klachtenregeling medewerkers voor het indienen van een klacht [↑](#footnote-ref-1)