Formulier Klachten, Wensen en Suggesties

**Ik ben een[[1]](#footnote-1): Datum:**

[ ]  Cliënt

[ ]  Cliëntvertegenwoordiger/ Familielid of naaste / Mantelzorger

|  |
| --- |
|       |

[ ]  Anders, namelijk:

**Uw gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam [ ]  dhr. [ ]  mevr. |       |
| Adres |       |
| Postcode en Woonplaats |       |
| Telefoonnummer |       |
| E-mailadres |       |

|  |
| --- |
| Ik heb een Klacht |
|       |

Heeft u uw klacht al met iemand besproken?

|  |
| --- |
|       |

[ ]  Nee

[ ]  Ja, met:

|  |
| --- |
| Ik heb een Wens of Suggestie |
|       |

Met wie wilt u contact om uw klacht, wens of suggestie verder te bespreken?

|  |
| --- |
|       |

Hoe wilt u uw klacht, wens of suggestie bespreken?

[ ]  Telefonische reactie/ telefonisch contact

[ ]  Schriftelijke reactie

[ ]  Persoonlijk gesprek

Dank voor uw bericht

We nemen u klacht of wens/ suggestie zo spoedig mogelijk in behandeling. U vindt onze klachtenregeling op onze website voor meer informatie over de procedure. Ook vindt u op onze website de Brochure Klantenopvang en Cliëntondersteuning met daarin meer informatie over hoe u klachten kunt indienen, en ho u hier ondersteuning bij kunt krijgen.

U kunt dit ingevulde formulier per mail versturen naar secr@derkshoes.nl of printen en versturen naar:

Stichting Derkshoes

t.n.v. Secretariaat

Marsdijk 1

9431 LE Westerbork

Vragen? U kunt bellen naar ons secretariaat via het algemene nummer: 0593 333366

1. Medewerkers en vrijwilligers: zie klachtenregeling medewerkers voor het indienen van een klacht [↑](#footnote-ref-1)