

Personeelssamenstelling

De zorgteams binnen Stichting Derkshoes Zorg en Dienstverlening bestaan uit een mix van deskundigheidsniveaus waarbij de samenstelling en formatie gebaseerd is op de zorgzwaarte en zorgaard van de cliënten. Op de zorgafdelingen in het Derkshoes werken naast de zorgmedewerkers ook medewerkers huishouding, medewerkers voeding, de welzijnscoach, medewerkers receptie en medewerkers technische dienst. In de thuiszorg werken naast zorgmedewerkers ook medewerkers hulp bij het huishouden. Zowel in het Derkshoes als in de thuiszorg werken wijk-/regieverpleegkundigen niveau 6. Zij coördineren de zorg en coachen en ondersteunen de zorgteams bij de dagelijkse zorgverlening. Daarnaast zijn er vrijwilligers, ondersteunende medewerkers (administratie, scholing, planning, P&O) en leidinggevenden (clustermanagers en HEAD) werkzaam.

Inzet personeel verpleeghuiszorg

Met de bezetting in 2019 wordt voldaan aan de normen die we als sector hebben bepaald voor een verantwoorde personele inzet:

- Tijdens intensieve zorgmomenten zijn altijd minimaal 2 zorgverleners per afdeling aanwezig om deze taken te verrichten.
- Tijdens de openingsuren van de huiskamers is er continu aanwezigheid geregeld d.m.v. verzorgenden IG samen met bijvoorbeeld helpenden, stagiaires en vrijwilligers.
- Tijdens de dagdiensten is er, ook in het weekend, altijd een begeleider op de huiskamer die aandacht besteedt aan een zinvolle dag en aandacht heeft voor de cliënt.
- 's Nachts zijn 2 collega's met minimaal niveau verzorgenden IG aanwezig t.b.v. de intramurale afdelingen.
- Voor het Derkshoes is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig, ofwel bereikbaar en binnen 30 minuten ter plaatse. Hiervoor wordt in de avond en nacht eventueel teruggevallen op de verpleegkundige werkzaam in de wijkverpleging van Stichting Derkshoes.

Intramuraal is sprake van een toename van complexiteit in de gevraagde zorg. In 2019 zijn daarom ook binnen het Derkshoes HBO opgeleide verpleegkundigen (niveau 6) gestart die zorginhoudelijk regie voeren en zorgteams ondersteunen en coachen met aandacht voor deskundigheid en kwaliteit van de zorg.

Er is 24 uur per dag een arts bereikbaar en oproepbaar en kan binnen 30 minuten ter plaatse zijn. Daarnaast zijn er mogelijkheden voor aanvullende inzet voor ongeplande zorg, gespecialiseerde (verpleegkundige) zorg en expertise.

Ten behoeve van de behandelfunctie worden, op basis van indicatie en behandelvraag, verschillende disciplines ingezet, zoals de specialist ouderengeneeskunde (waaronder de medische bereikbaarheidsdienst), psycholoog, ergotherapeut, logopedist, diëtist, fysiotherapeut, bewegingsagoog, geestelijk verzorger en maatschappelijk werk.

Deze behandelaren zijn (m.u.v. de bewegingsagoog) niet in dienst van Stichting Derkshoes. Er wordt gebruik gemaakt van de behandel diensten van Zorggroep Drenthe.

Daarnaast werkt een deel van deze behandelaren zelfstandig of vanuit een eerstelijnspraktijk binnen het Derkshoes. De omvang van de inzet van deze behandelaren in het Derkshoes is gebaseerd op de indicaties van de cliënten en complexiteit van de zorgvraag.

Inzet van extra kwaliteitsgelden verpleeghuiszorg

In 2018 en 2019 zijn extra kwaliteitsgelden beschikbaar gesteld om organisaties te ondersteunen bij het gaan voldoen aan de normen vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. In het kwaliteitsplan wordt verantwoord hoe deze gelden door Derkshoes in 2019 worden ingezet. Voor 85% zijn deze gelden besteed aan extra inzet van personeel en 15% is besteed aan de inzet van nieuwe middelen, zoals tablets voor mobiel werken in het nieuwe elektronisch cliëntendossier.

De extra personele inzet bestaat voor een deel uit extra inzet in de zorg, maar hoofdzakelijk voor extra inzet medewerkers op de huiskamers, met de bedoeling meer mogelijkheden te scheppen voor (individuele) aandacht voor welzijn.

Voor cliënten hebben deze extra gelden bijgedragen aan merkbaar meer medewerkers met (vrijgemaakte) tijd voor cliënten, in bijvoorbeeld individuele aandacht en activiteiten.

Personeelssamenstelling¹

Aard van de aanstellingen	
Aantal personeelsleden	53
Aantal ingezette fte's	36,4
Aantal personeelsleden met een contract voor bepaalde tijd	24%
Aantal personeelsleden met een contract voor onbepaalde tijd	76%
Gemiddelde contractomvang in uren per week	24,6
Percentage inzet personeel niet in loondienst (PNIL)	3,3%
Percentage kosten PNIL	4,9%

Met de nieuwe Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) die per 1 januari 2020 in werking is getreden heeft de regering willen stimuleren meer zekerheden te bieden voor werknemers met flexibele contracten.

In reactie op deze nieuwe wet zijn eind 2019 door Stichting Derkshoes de eerste stappen gezet in het bieden van vaste uren contracten en contracten voor onbepaalde tijd. Voor 2020 is daarom een verschuiving te verwachten naar meer medewerkers met vaste (uren) contracten.

¹ De hierna gepresenteerde cijfers betreft aanstellingen van personeel ten behoeve van **ZZP VV 4 t/m 10** (verpleeghuiszorg). Een overzicht van aanstellingen voor de hele organisatie is opgenomen in het meest recente jaarverslag en te vinden op onze website.

De inzet van PNIL was in 2019 vanwege personele tekorten hoger dan voorgaande jaren. Sinds de laatste maanden van 2019 is hier een forse daling in zichtbaar. Ook in het begin van 2020 zet deze daling van inzet PNIL door. De doelstelling is de inzet van PNIL tot een minimum terug te brengen.

Kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers (ingezet, in % verdeling)	
Niveau 1 – verzorgingsassistent	1,2%
Niveau 2 – helpenden zorg en dienstverlening	17,8%
Niveau 3 – verzorgende IG	58,5%
Niveau 4 – verpleegkundigen	17,2%
Niveau 6 - verpleegkundigen	5,4%
Aantal stagiaires in heel 2019	20
Aantal vrijwilligers eind 2019	136

De samenstelling van de zorgteams is in 2019 veranderd ten opzichte van 2018. Met name het aandeel verpleegkundigen is organisatiebreed gegroeid, mede door het afstuderen van BBL-ers. Ook is de niveau 6 verpleegkundige toegevoegd aan de zorgteams in het Derkshoes.

Verzuim	
Verzuimpercentage 2019 (gemiddeld)	7,9%
Verzuimfrequentie 2019	1,27

Het gemiddelde verzuim vanwege ziekte is in 2019 gestegen ten opzichte van het percentage van 2018. Landelijk gezien bedraagt het ziekteverzuimpercentage over heel 2019 in de sector 6,9%. Het verzuimpercentage binnen Stichting Derkshoes is hoog. Er is geen duidelijke en consequente hoofdoorzaak. Redenen van het verzuim verschillen, maar opvallend is wel de uitval vanwege stress-gerelateerde klachten, niet in hoofdzaak werk gerelateerd.

De reorganisatie in de 2^e helft 2018 en begin 2019 heeft wel een stijging van het verzuim veroorzaakt. Het precieze aandeel van het verzuim vanuit deze reorganisatie is niet te geven, vooral ook vanwege de vermenging met privéomstandigheden.

Het beleid is in 2019 meer verschoven naar het voorkomen van uitval. Vroegtijdig in gesprek over belasting, houdbaarheid van gemaakte (contract en rooster-) afspraken en een goede balans zijn nu onderwerp van gesprek, om hiermee bewustzijn te vergroten en vroegtijdig acties in gang te zetten om inzetbaarheid te verbeteren.

In-, door- en uitstroom

Percentage instroom	36,8%
Percentage uitstroom	37,0%
Percentage doorstroom	7,9%

Derkshoes start jaarlijks met een BBL groep, waarbij medewerkers zich op kunnen scholen van niveau 1 en 2 naar niveau 3 en van niveau 3 naar niveau 4. Daarnaast wordt er jaarlijks gekeken of er een medewerker kan starten met de opleiding HBO-V.

In 2019 hebben 6 medewerkers de opleiding tot Verpleegkundige niveau 4 afgerond, 2 medewerkers hebben de HBO-V afgerond, 1 medewerker heeft de opleiding Helpende niveau 2 afgerond en 1 medewerker heeft de opleiding Verzorgende IG afgerond.

In september 2019 zijn 10 eerstejaars studenten BBL verpleging en verzorging gestart, samen met 8 tweedejaars BBL en 2 HBO-V-ers. Eind 2019 was één van de eerstejaars studenten voortijdig gestopt.

Ratio personeelskosten / opbrengsten

Fte zorg/ cliënt ratio 2018	0,73
Fte zorg/ cliënt ratio 2019	0,83

De ratio personeelskosten/ opbrengsten geeft weer hoeveel fte is ingezet per cliënt. Deze ratio is in 2019 gestegen. De extra kwantitatieve personele inzet wordt hiermee zichtbaar.