

|               |                                                             |                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| St. Derkshoes | Document 6.1.1<br>Formulier klachten en wensen<br>Versie: 5 | Vastgesteld door de directeur<br>Datum: januari 2017<br>Evaluatie: januari 2020 |
|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

---

## Formulier klachten en wensen

---

Datum:

Naam cliënt/ -vertegenwoordiger:

Adres:

Woonplaats:

Telefoonnummer:



---

**Soort melding:**

- **Klacht/ melding (ga verder bij A)**  
**of**
- **Wens, idee of verbetervoorstel (ga verder bij B)**

**A. Omschrijving van de klacht:**

**B. Wens, idee of verbetervoorstel.**

Bovengenoemde cliënt/ clientvertegenwoordiger zou graag zien dat het volgende verbeterd wordt:

---

*Behandeld door teamleider:*

*Registratie in het klachtenregister? ja/nee*

*Datum:*

Dit formulier kan ook digitaal ingevuld worden. Gebruik dan de tab-functie om door het formulier te springen.